



Agenda Social de Necesidades de las Joyas 2018

Junio 2018

Antecedentes

En el 2015 se realizaron elecciones para conformar ayuntamientos y renovar los congresos local y federal. Desde las Joyas sentíamos que, normalmente, las propuestas que se hacían en las campañas no siempre respondían a lo que las y los habitantes realmente necesitábamos y, cuando los candidatos se acercaban, las demandas que recibían eran una suma de reclamos particulares, sin una jerarquización y lógica adecuados.

Decidimos entonces organizarnos, a través de la Red la Olla que agrupa a organizaciones y personas de este polígono al poniente de León, y formulamos lo que llamamos, la Agenda Social de Necesidades. A través de asambleas que buscaron abarcar diferentes colonias y realidades, jerarquizamos los problemas y formulamos algunas pistas de solución. Este material, sistematizado y enriquecido con algunos datos “duros” fue devuelto a las comunidades para su validación. Una vez consensuado su contenido, fue presentado a los diferentes candidatos y candidatas. Le llamamos agenda, porque lo que presentamos no es una simple lista de peticiones, sino un análisis de las principales necesidades de las Joyas, constituidas en una agenda, es decir, en una priorización de necesidades. Sabíamos que no todo se puede resolver en tres años, pero pedíamos que la inversión de recursos públicos respetara estas necesidades sentidas por la población. También sabemos que no todos los problemas son responsabilidad de la autoridad, por lo que la agenda dio cuenta también de las tareas que teníamos pendientes las organizaciones de la sociedad civil y los habitantes de las Joyas.

En esa ocasión, casi todos los candidatos y candidatas acudieron al llamado de los habitantes de las Joyas, y se comprometieron, en caso de ganar, a trabajar sobre esa agenda. A tres años de esa experiencia hemos repetido el ejercicio. Nuevamente nos hemos reunido en asambleas a lo largo y ancho del polígono las Joyas, para reflexionar sobre nuestros principales problemas. Esta nueva Agenda tiene dos cosas diferentes a la anterior. Por un lado, inicia, como es natural, con una evaluación de los logros en estos tres años que terminan: ¿qué de lo que habíamos anotado en la agenda se ha resuelto y en qué medida?

En segundo lugar, en esta agenda integramos el punto de vista de los niños y niñas. Es la misma realidad, pero desde la mirada infantil las prioridades cambian, a veces, y se refuerzan otras veces. Se resaltan frecuentemente los miedos y la importancia de algunos problemas que los adultos no siempre vimos. Ha sido revelador notar cómo, algunos problemas que los adultos pasamos de largo, o apenas vemos, son señalados por los niños. Y con un poco de empatía podemos hacernos cargo de su forma diferente de vivir la angustia por quedarse sin escuela, o de su asco al tener que jugar en los predios en los que son arrojados los perros muertos, o el terror a los autos que pasan a toda velocidad por la calle en la que juegan. Presentamos estos puntos de vista al final de cada uno de los temas para enriquecer la lectura de esta realidad común.

En cualquier caso, la agenda pretende ser eso, un pretexto para trabajar en conjunto de forma ordenada sobre los principales problemas de las Joyas, un polígono urbano con muchos problemas, pero también con un gran potencial de desarrollo.

Sobre los participantes

En la Agenda Social de Necesidades de los Habitantes de las Joyas 2018, participaron en asambleas personas de las siguientes colonias:

Balcones de la Joya
Balcones de la Fragua
Camino a San Juan I
Camino a San Juan II
Cañada del Real
Centro Familiar La Soledad
Cerrito Amarillo
Cerrito de Guadalupe
Circuito Vista Esmeralda
Colinas de la Fragua
Convive
Cruz de la Soledad
Ermita
Ejido La Joya

Frutales de la Hacienda
Joyas de Castilla
Joyas de la Loma
La Fragua
La Marquesa
La Piedad
Loma Dorada
Lomas de San José
Lomas del Mirador
Mineral de la Joya
Montañas del Sol
Observatorio
Paseos de la Joya

Puerta Dorada I
Puerta Dorada III
Real de la Joya
Rizos del Saucillo
Rizos del Saucillo 3a sección
Saucillo de la Joya
Sinarquistas
Valle de San Pedro de la Joya
Villas de las Joyas
Villas del Country
Vista Esmeralda I
Vista Esmeralda II

En total participaron 220 personas, cuyas familias suman 777 personas. El 80% de los participantes son mujeres y el 20% hombres, tienen 11.5 años en promedio habitando en Las Joyas- entre 0 y 85 años. En las actividades realizadas por niños participaron 133 niños y niñas que habitan en diferentes colonias del polígono.

Organizaciones de la sociedad civil pertenecientes a la Red la Olla, actuamos como facilitadores de las asambleas, y en la sistematización de la información. La agenda de los adultos fue coordinada especialmente por AUGE y Propuesta Cívica, y la de los niños, por EDITRAS, @rgopekes y NIMA, Centro de Promoción de los DH de niños, niñas y adolescentes AC.

La sistematización y redacción final de este documento fue responsabilidad de Rocío González, con la colaboración de David Herreras.

Las siguientes organizaciones, pertenecientes a la Red La Olla, firman el presente documento:

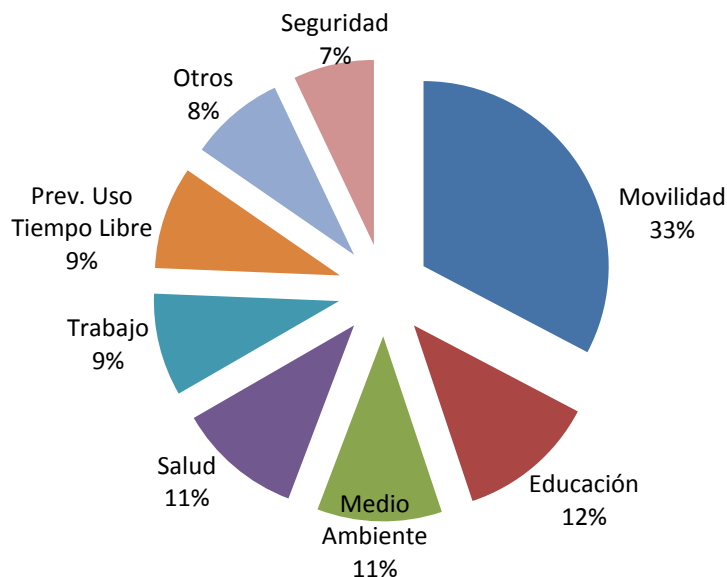


Lo que se logró

Con la finalidad de reconocer los avances alcanzados en los 3 años transcurridos entre la generación de la primera agenda de necesidades y el momento actual, cada asamblea comunitaria dio inicio con el análisis de las situaciones que fueron plasmadas en 2015, para reconocer en qué se ha mejorado.

La gráfica que se presenta a continuación muestra el porcentaje de menciones de mejora, obtenidos con los participantes, que corresponden a cada uno de los temas abordados en la Primera Agenda Social de Necesidades de las Joyas.

Gráfica 1. % de menciones por tema correspondientes a lo que ha mejorado de 2015 a 2018.



Una de las sorpresas en la agenda 2015, fue que el problema de la **movilidad** fuera, con mucho, el más importante para los pobladores del polígono. Cuando se ve con claridad, esto tenía mucha lógica, porque las Joyas, hace tres años, era un territorio de cerca de cien mil habitantes con una sola salida, el Blvd. Aristóteles, que tenía un solo cuerpo en cada sentido. Eso afectaba la vida de todos, pues duplicaba o triplicaba los tiempos de traslado, a la escuela, al trabajo y a cualquier otro destino.

En la evaluación de la agenda, este tema es el que se mencionó más veces en nuestras asambleas. En particular, se reconoce la ampliación del Blvd. Aristóteles; el nuevo acceso por Constelaciones hacia el Mariano Escobedo y la salida por Blvd. Las Joyas hacia el San Juan Bosco. Aunque no se ha hecho formalmente, el paso provisional de Malaquita en Vista Esmeralda, ha desahogado una gran cantidad de tráfico hacia San Juan Bosco por el norte. Esto permitió además aumentar las rutas de transporte, creando algunas más directas y que evitan la terminal San Juan Bosco. Todo esto disminuyó en forma importante el tráfico por el lugar, reduciendo con ello los tiempos de traslado y recuperándolo para la atención a la familia. Así mismo, se reconoce un avance importante en calles pavimentadas en algunas zonas, especialmente en la Soledad.

Con respecto al tema de **Educación** hay mejoras en infraestructura, nuevas escuelas de educación preescolar, primaria y secundaria, opciones para estudiar la preparatoria, programas de regularización, educación abierta (INEA), una nueva biblioteca.

En **Salud**, se reconoce la construcción del nuevo hospital, que aunque no está terminado ya está a punto de ser entregado. Se incrementaron las opciones de atención médica, psicológica y dental con los servicios ofrecidos en la Plaza de la Ciudadanía, la atención en dos turnos en Centro de Salud de la Soledad y la ampliación en el de La Ermita.

En relación con **Medio Ambiente** hay mejoras evidentes en el sistema de recolección de basura. Los camiones pasan más seguido, en algunos lugares como la Piedad y Puerta Dorada se comenta que “incluso lo hacen casa por casa”. Se han hecho más frecuentes y efectivas las campañas de *descacharrización* y la limpieza de algunos baldíos y de los arroyos y presas. Se constata también la presencia de personas barriendo las calles. Las campañas de vacunación y esterilización de mascotas también se vieron incrementadas.

Se percibe un aumento de actividades relacionadas con la **prevención y el uso del tiempo libre**, algunas ofrecidas por el sector público y otras por entidades privadas. Es importante la presencia de la Deportiva de Balcones –si bien se había iniciado en el trienio anterior–, y también las actividades ofrecidas por Plaza del Ciudadanía, las canchas en la colonia Siglo XXI, y el desarrollo de actividades como baile en el Kiosco y diferentes talleres en otros espacios.

Hay claramente una mayor oferta de **empleo**; se constata la presencia de transportes enviados por empresas para recoger trabajadores y se abrieron opciones cercanas de trabajo, como Blasito y 7 Leguas, algunos con oferta de trabajo de medio tiempo, muy apreciado. También existen bolsas de trabajo nuevas.

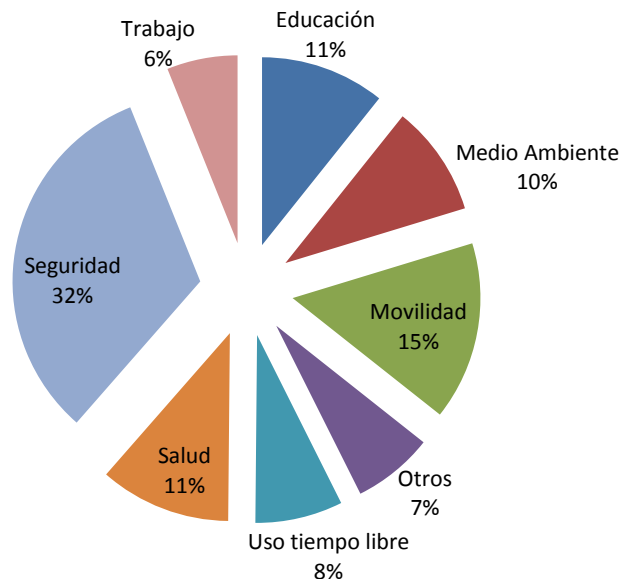
En otros rubros, se resalta la presencia de más **tomas de agua comunitaria, programas de apoyo, algunas colonias regularizadas y más guarderías**

Y para terminar, aunque el tema de **seguridad** se va a resaltar como el que más pendientes tiene, se reconoce que hay algunas mejoras en aspectos preventivos, como el alumbrado público en algunas zonas, presencia de militares, la comandancia de policía en Loma Dorada, y el incremento de la comunicación entre vecinos, a veces a través del uso de *Whatsapp*

Los problemas

Una vez vistos los avances, en cada asamblea se pidió a los participantes que enumeraran y jerarquizaran los principales problemas actuales. La tarea en este ejercicio, era adoptar la visión del conjunto de los habitantes, es decir, evitar fijarse sólo en los problemas inmediatos de cada quien (“mi banqueta, mi foco”) y pensar en los problemas que más afectan a la comunidad en su conjunto. La importancia de cada problema está dada por su frecuencia, por su gravedad (el tamaño del daño que causa) y/o por su papel como precursor de otros problemas. La siguiente gráfica muestra la proporción de menciones por tema.

Problemas mencionados por tema



Como se ve, con respecto a la agenda del año pasado, el tema de movilidad disminuyó significativamente y el tema de seguridad representa ahora la principal preocupación. Veamos cada uno de estos temas.

Problemas con la seguridad

Como en todo el municipio, el tema de seguridad representa la preocupación más urgente. Tenemos la percepción muy clara de que en los últimos meses se han incrementado los asesinatos y, según se relata en algunas asambleas, el robo de infantes. Aunado a ello, existen otros delitos, menos impactantes, pero más frecuentes: robos a casa habitación, asaltos a transeúntes, incluyendo niños y jóvenes que van o regresan de la escuela y los robos de infraestructura urbana. (bancas, cables, medidores, coladeras, tubería y llaves de tomas comunitarias de agua). Todos estos delitos lastiman seriamente la economía y el bienestar de las personas, y trastocan especialmente a la sensación de confianza y seguridad.

Existe una preocupación explícita sobre el funcionamiento de las fuerzas de seguridad: se observa poca presencia de policías, patrullas y rondines. Esta situación se hace más evidente cuando, ante las emergencias, en las casetas de Balcones o Loma Dorada no responden el teléfono; No se sabe si es porque que no hay elementos disponibles o simplemente porque deciden no acudir al llamado realizado.

Las víctimas de delitos se enfrentan al desconocimiento de los procedimientos para denunciar, y cuando lo hacen, se menciona que, con mucha frecuencia, los delincuentes se enteran de quién fue la persona que realizó la denuncia, lo que ha provocado amenazas y “sugerencias” de no volver a utilizar este recurso para defenderse. En las asambleas se habló de la ligereza de los castigos a los delincuentes, que una vez atrapados, salen libres en pocas horas y vuelven a delinquir. También sorprende que los artículos que son robados y han sido incautados por los policías, no regresen a sus dueños.

Algunos de los participantes en las asambleas hemos sido testigos de corrupción policial; se observa lo que puede parecer un *cobro de plaza* por parte de elementos de la corporación y el abuso de autoridad. Se considera que en el tema de narcotráfico se requiere poner más atención, pues a través de las denuncias ciudadanas, las autoridades policiales saben de la presencia de *narcotiendas* en diferentes espacios y, a pesar de ello, no se ve que pase nada.

Hay factores de riesgo muy claros, como el fenómeno creciente de casas solas o abandonadas, que son tomadas, frecuentemente, como guaridas de los delincuentes, o vandalizadas. El descuido en la limpieza de los baldíos y la falta de mantenimiento de parques y áreas verdes hace que crezca de forma desordenada la vegetación, y ésta permite que se escondan los asaltantes, generando más inseguridad. La ausencia de alumbrado, ocasionado por la insuficiente reposición de lámparas, provoca áreas muy peligrosas en los horarios de regreso del trabajo. Es preocupante la circulación de armas en las colonias, incluso algunas personas comienzan a “hacer justicia por su propia mano”. Preocupan también las peleas entre pandillas y con alumnos de diferentes escuelas, así como de bullying.

Desde la mirada de los niños y niñas, la violencia es también un tema que preocupa y asusta. Coinciden en general en el diagnóstico de los padres y madres, pero ponen el énfasis en algunos asuntos. Les preocupa e impresiona, por ejemplo, que en la actuación de la policía contra los jóvenes sea frecuente un exceso de fuerza: los jóvenes son golpeados o detenidos sin justificación aparente o “atacan a los jóvenes para poner remedio”.

Hablan también, con preocupación, de los robos a casa habitación y los robos a transeúntes, de los que ellos son con frecuencia víctimas. En torno al tema de las pandillas, los niños comentan que los miembros de las mismas, además de que se juntan a drogarse, lo hacen para cometer delitos y se “adueñan” de propiedades deshabitadas. Cuentan que de estas reuniones, surgen las campales. Los ductos de gasolina preocupan a los niños y niñas pues para ellos, además de afectar el medio ambiente ponen en riesgo a los habitantes. No sienten que existan condiciones que garanticen la seguridad y protejan la vida de todos. Les preocupa la corrupción, la pobreza y la prostitución (curiosamente este último problema no apareció en las sesiones de los adultos).

Un punto de preocupación de la población infantil es la seguridad virtual. Los niños identifican que circulan, vía redes sociales, fotos comprometedoras que una persona envió a otra y luego comparten sin consentimiento por diferentes medios, provocando bullying. También refieren que el uso inadecuado de las redes sociales los pone en riesgo de ser víctimas de delitos.

Problemas con la movilidad

Como se anotó arriba, este es el rubro que tuvo mejorías más importantes. Los accesos nuevos a las Joyas permitieron la emergencia de nuevas rutas y el transporte particular se mueve con más agilidad. Sin embargo, la movilidad sigue siendo un problema, especialmente debido a la calidad del servicio.

El principal problema es la frecuencia y puntualidad de las rutas. Los autobuses tardan mucho y, lo que es más grave, son impredecibles: pueden tardar 10 minutos o 45, lo que hace imposible planear los tiempos de salida y llegada al trabajo. Esta situación se agudiza los fines de semana, pues las frecuencias bajan, y muchas personas del polígono laboran esos días. Se considera que algunas de las rutas están mal planeadas, pues rodean y llegan a la estación de transferencia San Juan Bosco, que por lo general está saturada. Sigue siendo muy difícil la comunicación al interior del polígono, lo que hace que las ofertas de servicios que ya existen no puedan ser aprovechadas. Para moverse en diferentes zonas del polígono, requieren salir a la estación de transferencia San Juan Bosco y regresar en una ruta diferente, lo que genera un incremento en el tiempo de traslado.

Otro aspecto vinculado a la calidad, es el trato que reciben de algunos choferes. En las asambleas fueron recurrentes los comentarios respecto a algunos conductores, que dan un trato agresivo a los pasajeros, que no respetan las paradas oficiales, y que llevan música con volumen muy elevado. Para los habitantes de Las Joyas, de acuerdo a los salarios que recibimos, consideramos que el costo del transporte es elevado. Por eso recurrimos al *pagobús*, que representa un ahorro. Sin embargo, utilizar este servicio genera problemas frecuentes, como la escasez de centros de recarga, y problemas técnicos con las tarjetas. Muchos usuarios refieren que, cuando se utilizan las tarjetas, sobre todo las de pago preferencial, el escáner del autobús marca verde y luego error, por lo que los choferes piden que pasen de nuevo la tarjeta, argumentando que no se registró el cobro; pero en algunos casos se hace un cobro doble.

Para quienes transitan en vehículo, bicicleta o caminan, la falta de mantenimiento a vialidades y la ausencia de pavimentación y banquetas, dificulta la movilidad, sobre todo en tiempo de lluvias, pues las calles se convierten en lagunas que incomunican algunos espacios. A pesar de que se han incrementado los accesos, es importante darles mantenimiento pues se deterioran por el paso continuo de vehículos. Algunas rutas típicas de niños y niñas a la escuela deben atravesar arroyos que se vuelven intransitables en época de lluvia.

Ante el incremento del uso de motocicletas como medio de transporte, se considera que se han vuelto un peligro para los transeúntes, por las altas velocidades a las que circulan y por el poco respeto que tienen hacia los señalamientos y normas de tránsito. Si bien es cierto que la preocupación se extiende a otros tipos de vehículos. Una de las causas posibles son la ausencia de policías tránsito y la regulación de los retornos y la instalación de topes o semáforos que regulen la movilidad.

Desde la mirada de los niños y niñas, la tardanza en los camiones es igual o más desesperante que para los padres y madres de familia. Expresan también preocupación por la presencia de vehículos que transitan a alta velocidad, con mayor énfasis que sus progenitores. Mencionan que frecuentemente hay choques o atropellan a personas o animales.

Problemas con la salud

Los problemas que detectamos en relación con la atención a la salud tienen que ver, principalmente, con la insuficiencia en la atención. Esto tiene su origen en el limitado número de médicos asignados a las instituciones públicas, al incremento en la demanda de atención, agudizado por la presencia de nuevas colonias, y al sistema de citas programadas para personas con enfermedades crónicas o para seguimiento desde programa sociales. Todo esto disminuye la capacidad de atención de quienes presentan enfermedades agudas, lo que los lleva a realizar filas desde muy tempranas horas de la madrugada para alcanzar ficha. Otro factor que agrava la situación es la distancia a la que tienen que asistir las personas que cuentan con derecho a IMSS o al ISSTE, lo que resulta, en muchos casos, inviable. La escasez de medicamentos y vacunas y la ausencia de atención nocturna o en fin de semana, o de trato preferencial para los ancianos o enfermos graves, son problemas adicionales.

La amplitud del espectro de servicios es también un problema: son escasas las posibilidades de recibir servicios otorgados por psicólogos, oculistas o dentistas y difíciles las canalizaciones al hospital psiquiátrico. Consideran limitada la atención en salud al adulto mayor.

Existe muy poca información sobre sexualidad y prevención de embarazos, que se ve agravada por la escasez de métodos anticonceptivos en algunos centros de salud.

Desde la mirada de los niños y niñas, el embarazo adolescente es una situación frecuente, que limita las oportunidades de las madres. Perciben la falta de responsabilidad paterna y el abandono escolar de quienes lo enfrentan.

La drogadicción es otro de los temas de preocupación de los menores. Identifican que el problema se inicia incluso en los niños pequeños y la droga se obtiene con facilidad en las escuelas.

A los niños les preocupa, igual que a los adultos, la baja calidad en el servicio y lenta respuesta de ambulancias ante emergencias. Aunado a lo anterior, el servicio que brindan estas instituciones se ve opacado por el trato prepotente que ofrece a los usuarios, parte de su personal.

Problemas en la educación

La principal preocupación respecto a la educación es la cobertura. No hay suficientes lugares para el ingreso a la primaria dentro del polígono, pero se hace aún más complicado al tratarse de la entrada a la preparatoria.

Respecto a la calidad que se ofrece en las escuelas, hay muchos casos en los que los directivos son prepotentes y no están abiertos a la participación de los padres y madres más que como contribuyentes económicos o para hacer labores dentro de la escuela. Cuando se les plantean problemas, las instituciones escolares les dan muy poco seguimiento. Se percibe poca calidad en la educación, maestros poco preparados, o muy faltistas, lo que se expresa en el bajo nivel educativo con el que egresan los niños y jóvenes y en la deserción escolar. La falta de calidad se nota, incluso, en aspectos de manejo interno y limpieza de instalaciones.

El bullying es frecuente en las escuelas y no se le enfrenta adecuadamente. No existen maestros para alumnos con capacidades diferentes, a pesar de tener en la escuela Vanguardia un sitio especial para eso. Tampoco se cuenta con psicólogos y orientadores vocacionales.

Si bien han aumentado las salas de cómputo y las bibliotecas, la dificultad para moverse en el polígono hace que estas puedan ser utilizadas sólo por algunas colonias.

Desde la mirada de los niños y niñas, se percibe el abandono familiar y las malas relaciones de pareja, así como el maltrato al adulto mayor. Notan una falta de comunicación entre alumnos y maestros, y escasos vínculos de confianza en las diferentes relaciones que se desarrollan entre personas. Para ellos hay evidentes faltas de respeto en la forma en que los adultos se relacionan.

Viven también la angustia de la falta de espacios para entrar a las escuelas de la zona, pues es frecuente que deban esperar un año sin estudiar, para intentar de nuevo al siguiente ciclo escolar, hasta obtener algún lugar. Desde los ojos de los niños, las familias tienen poco interés en la escuela, y por ello le dan poca importancia.

El problema del medio ambiente

El problema relacionado con el medio ambiente que más surge en nuestras asambleas, es el de la basura. Se reconoce que este es un problema que depende mucho más de lo que nosotros mismos hagamos como ciudadanos, que del servicio de limpieza. Sacar la basura fuera de horario, por ejemplo, ocasiona mucho tiradero, pues los perros y los *pepenadores* la desperdigan. Esto se incrementa cuando se realizan actividades de limpieza de baldíos o zonas comunes y no se recogen los desechos. En relación con el cuidado de los animales, hay mucho maltrato y peleas de perros, mascotas abandonadas y una elevada presencia de perros callejeros.

Se observa el problema de vulcanizadoras, talleres mecánicos y de reparación de aparatos que operan en la vía pública, entorpeciendo el tránsito y que tiran sus desechos e incluso partes que ya no les sirven, sobre la calle o terrenos cercanos.

Desde la mirada de los niños y niñas el tema del medio ambiente fue más relevante que para los adultos. Identifican la quema de basura y ropa como un problema importante y el olor desagradable generado por los animales muertos tirados en la calle o en los baldíos. Les preocupa el desperdicio de agua por parte de algunos vecinos y la escasez de árboles. Son conscientes de la contaminación ambiental, sobre todo por ruido y la que se da por tirar basura en los baldíos.

Problemas relacionados con el uso del tiempo libre.

Sin duda el deporte es tema importante y es percibido como una opción para realizar un adecuado uso del tiempo libre. Sin embargo, debido a la cantidad de habitantes del polígono y a la distribución de las colonias que lo conforman, las deportivas son insuficientes y lejanas. En las asambleas se comenta que la promoción que se realiza a las actividades no llega a todas las colonias, por lo que la consideran insuficiente o inadecuada.

Nos preocupa la apatía y desmotivación que se observa en la juventud. Parece que las actividades que se ofrecen para este grupo de edad no los atraen y las instituciones adoptan como estrategia sentarse a esperar a que sean los jóvenes quienes lleguen a sus instituciones, situación que favorece su falta de interés. En ocasiones los jóvenes han recibido invitaciones a participar en actividades que sí los atraen, como los deportes extremos, pero la lejanía de los espacios en donde se ofrecen estas actividades (por lo general fuera del polígono) les dificulta asistir.

Los parques que se han colocado dentro de las colonias reciben poco mantenimiento y las áreas verdes, además de estar descuidadas, carecen de árboles que generen sombra. Por tal motivo es difícil utilizarlas a horas en las que todavía hay iluminación natural.

Si bien, en algunas colonias, la presencia de espacios públicos como la Plaza de la Ciudadanía, los Centros Comunitarios y el Centro Impulso, favorecen la existencia de actividades recreativas, en otras son escasas y la movilidad dentro del polígono no es sencilla. Esto hace que la oferta de actividades sea desigual dentro de las diferentes colonias. Es importante, para mejorar los lazos dentro de las familias, contar con actividades destinadas a la convivencia familiar.

Desde la mirada de los niños y niñas, los espacios para el uso del tiempo libre son importantes. Hacen notar la escasez de actividades recreativas y también hablan de la falta de fomento a la lectura, lo que nos hace pensar que la escuela ya les sembró la inquietud de la lectura, pero que no están encontrando cómo dar continuidad a ese estímulo.

El problema del trabajo

Se dijo ya que las oportunidades de trabajo han aumentado, pero persisten algunos problemas. Uno de los principales tiene que ver con los horarios. Algunas empresas ofrecen trabajos con rotación de turnos y exigen a los hombres y mujeres mover su horario de un mes a otro, en turnos que pueden incluir las mañanas, las tardes o las noches. Esto atenta directamente contra el cuidado de la familia y la convivencia familiar. Las opciones laborales para las madres (trabajos de medio tiempo o en casa) y para jóvenes estudiantes, son escasas. Y para las madres que trabajan, existen muy pocas guarderías confiables en donde dejar a los hijos. Esto en sí mismo va discriminando a las mujeres y a los más jóvenes, pero también existe una discriminación hacia los adultos mayores a los 35 o 40 años, pues muchos de los trabajos que se ofrecen los excluyen.

Hay que decir que, aunque hay ofertas de trabajo, en la gran mayoría de ellos, los salarios son bajos e insuficientes, y en muchos casos las prestaciones no son las de ley.

Se ofrecen ya muchas opciones de capacitación para auto-emplearse, pero que es difícil aterrizarlas en actividades productivas porque faltan recursos para poner un negocio, o porque las actividades que se ofrecen son irrelevantes o siempre las mismas, lo que genera mucha competencia (¿cuántos salones de belleza o de uñas pueden sobrevivir en Las Joyas?)

En varias asambleas se comentó que los programas asistenciales generan personas que no quieren o incluso no puedan trabajar. Algunas reglas absurdas de los programas asistenciales obligan a las madres de familia a acudir a reuniones y actividades en horarios laborales, de tal forma que si no quieren perder los estímulos, tienen que dejar de trabajar. Además de que las reglas de dichos programas, “castigan” a quienes logran salir de cierto nivel de pobreza, al dejar de recibir apoyos.

Desde la mirada de los niños y niñas, no hay una percepción sobre el problema del trabajo de sus padres como tal, pero sí aparece la preocupación por la pobreza y la falta de dinero en la familia.

Otros problemas.

Igual que en la agenda de hace tres años, surgen algunos otros problemas que no entran dentro de las clasificaciones anteriores. El principal de ellos tiene que ver con las condiciones de las **viviendas**. Y este, en especial, se vincula al problema de las **colonias irregulares**. Esta condición, como sabemos, ocasiona que sus habitantes no puedan contar con servicios básicos. El problema más preocupante es el drenaje, puesto que las fosas sépticas están llenas y las aguas negras son sacadas a la calle con consecuencias importantes para la salud.

Hay aspectos que tienen que ver con la desigualdad que recibe el polígono con respecto a otras zonas de la ciudad. Un ejemplo que puede parecer de poca importancia, es el hecho de que en las colonias, la Comisión Federal de Electricidad no entrega los recibos en las casas, sino que obliga a los vecinos a ir con un comisionado a recogerlos, lo que supone un costo extra con respecto a otras colonias de León.

Otro ejemplo, de más importancia, es la escasez de agua. Con mucha frecuencia las colonias pueden quedarse sin este líquido por más de una semana, sin mayor respuesta de SAPAL que la excusa de que “hay poca agua”.

Otra demanda concreta tiene que ver con la falta de un mercado cercano en donde adquirir sus alimentos a bajos precios.

Respecto a la prestación de servicios de las dependencias de carácter social, tanto del municipio como del estado, se percibe una gran desvinculación y la atención de los problemas de las colonias de forma desarticulada. Las dependencias de gobierno trabajan desvinculadas, dando apoyos puntuales sin atender en conjunto los problemas de fondo. A esto, y a la falta de capacitación, se puede deber el trabajo tan desigual de los comités de colonos.

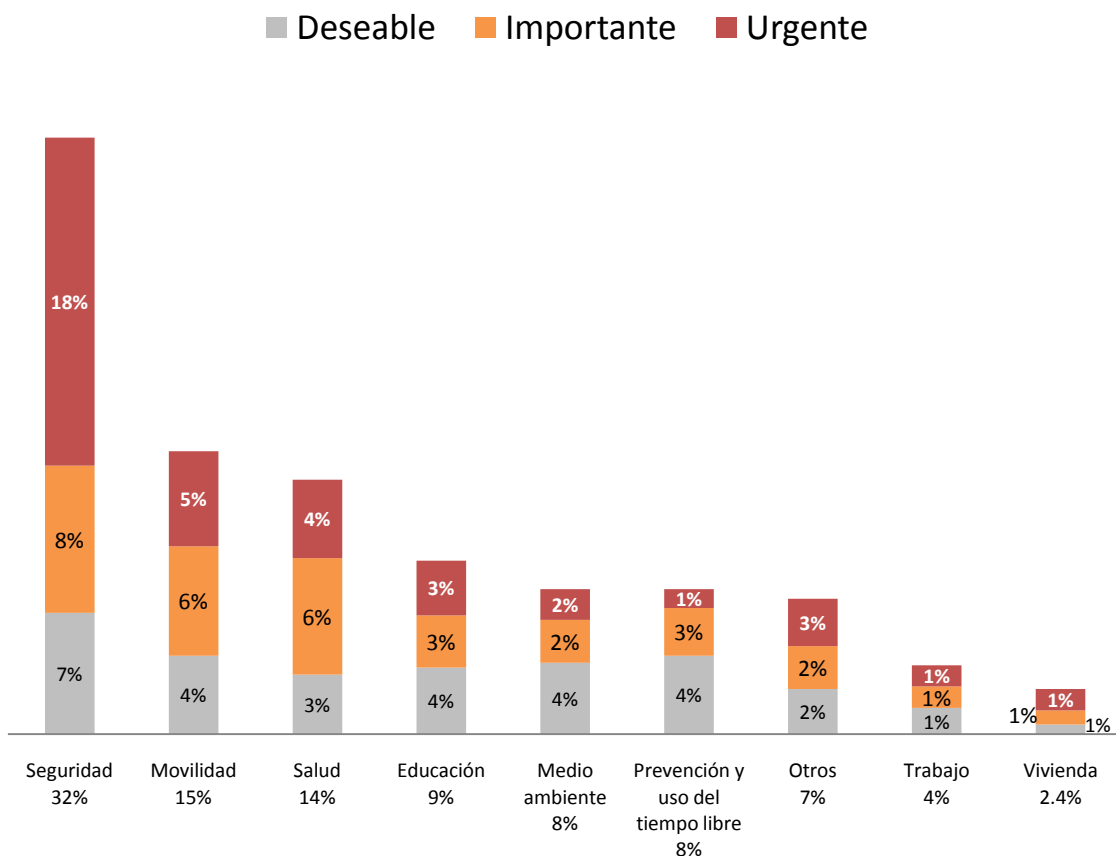
Y, finalmente, un problema que nos atañe a todos, es la poca convivencia y organización entre vecinos.

Las necesidades

Después de enumerar los problemas, así como lo hicimos hace tres años, se pasó en cada asamblea a expresar necesidades concretas o propuestas de solución. Cada quien lo expresaba de forma jerarquizada: lo urgente, lo importante y lo deseable. Y además se pedía que diferenciáramos lo que le tocaba al gobierno, de otras ideas que nos tocan a nosotros mismos y constituyen la agenda interna de las OSC y los habitantes de las Joyas.

A continuación se expresan las principales necesidades para construir la agenda con el gobierno. La gráfica siguiente desglosa la información recogida y sistematizada de estas asambleas por tema e importancia.

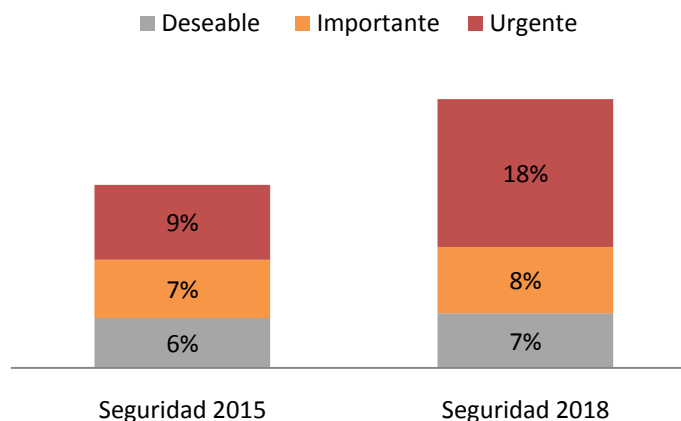
Necesidades según importancia



Exponemos a continuación las necesidades expresadas en las asambleas, tema por tema. Algunas de ellas son muy concretas, otras, seguramente requerirán de un proceso de estudio y búsqueda de soluciones más específicas. La intención es lograr que los planes que se realicen para esta zona y los recursos que se destinen, contemplen la atención de estas necesidades. Es importante mencionar que esta agenda no pretende ser una lista de peticiones, puesto que también nosotros, como habitantes y organizaciones de la sociedad civil estamos comprometidos a actuar para ir las resolviendo.

1. Seguridad.

Comparativo Seguridad 2014-2017



En este tema en específico, antes de pasar a las necesidades concretas, la petición principal tiene que ver con la necesidad de iniciar una búsqueda conjunta de comprensión del problema y de soluciones.

1.1 Operatividad de las fuerzas de seguridad

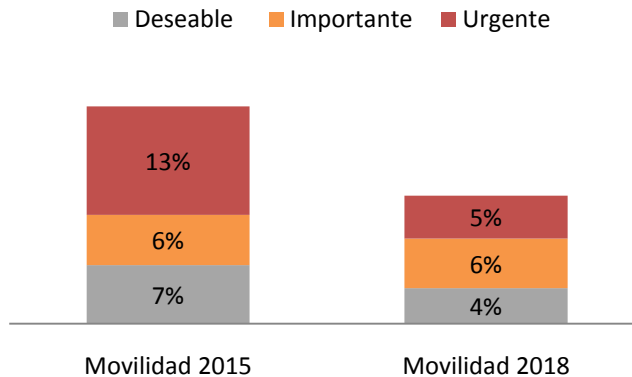
- 1.1.1 Mayor presencia policial en las calles y colonias, más rondines, elementos y patrullas, incrementar el número de lugares en donde firman los elementos.
- 1.1.2 Rapidez y seguridad en la atención, que las casetas de policía con las que se cuenta en el polígono tengan capacidad, tanto en elementos como en patrullas, para atender las necesidades.
- 1.1.3 Combatir la corrupción e impunidad, incrementar la supervisión a los elementos, evitar que los policías delaten al denunciante, eliminar la protección a los delincuentes y otorgarles castigos más efectivos para que no continúen delinquirando cuando salgan.
- 1.1.4 Otorgar mayor capacitación a policías para que realicen su trabajo con responsabilidad y compromiso.
- 1.1.5 Detectar las narco-tiendas, desmantelar las plazas, realizar cateos en casas sospechosas, atender la presencia de droga en escuelas.

1.2 Acciones estratégicas

- 1.2.1 Atender el tema de casas solas y abandonadas, pues son puntos de riesgo al ser utilizadas para resguardar a delincuentes y objetos robados.
- 1.2.2 Ampliar el alumbrado de zonas inseguras, dar mantenimiento y reponer las lámparas rotas.
- 1.2.3 Realizar talleres de educación civil, campañas sobre la importancia de educar a los hijos.
- 1.2.4 Colocar cámaras de seguridad en puntos que se consideren más peligrosos, poner retenes militares, quitar armas, reducir asesinatos y prevenir secuestro de infantes. Incrementar la seguridad para poder vivir tranquilos y salir confiados a la calle.

2 Movilidad.

Comparativo Movilidad



2.1 Pavimentación e Infraestructura Vial

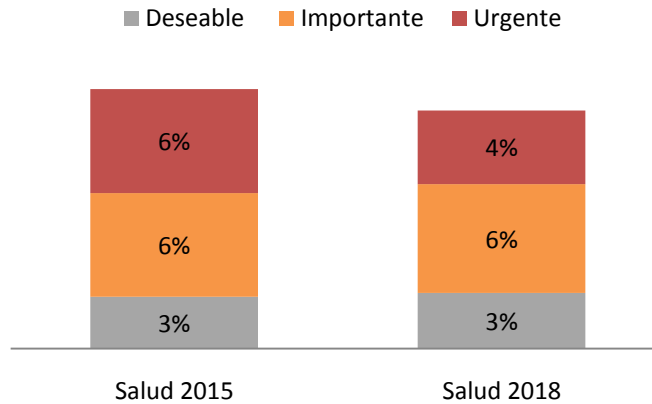
- 2.1.1 Pavimentación de calles, especialmente:
 - 2.1.1.1 Blvd. Caliope, para continuarla desde Aristóteles hacia el norte, en el ejido.
 - 2.1.1.2 Calle Platón, para conectar la Soledad con Montañas, y convertirse en par vial de la peligrosa Sartre.
 - 2.1.1.3 Camino vecinal que va del cruce de Paseos de la Joya y Calcopirita, hasta el Centro Impulso Balcones, como un par vial de Paseo de los Faisanes.
 - 2.1.1.4 Blvd Malaquita: atravesar Rizos, y formalizar el puente entre Vista Esmeralda y Villas Palermo, como una alternativa de salida al norte y acceso al nuevo hospital. Igualmente, la calle Pechblenda que sube desde Blvd. Balcones para conectarse con Malaquita.
 - 2.1.1.5 Privilegiar calles de tránsito de transporte público
 - 2.1.1.6 Estudiar la posibilidad de construir ciclovías y banquetas aunque no se pavimente toda la calle.
- 2.1.2 Poner topes en puntos estratégicos, semáforos y retornos.
- 2.1.3 Mayor control a motocicletas, pues transitan a altas velocidades, no portan casco y hacen competencias.

2.2 Transporte Público

- 2.2.1 Control efectivo de horarios de los autobuses para tener la certeza en los horarios.
- 2.2.2 Más autobuses, de manera más frecuente, en horarios más amplios, sobre todo horas pico y fines de semana.
- 2.2.3 Circuito interno y rutas de transporte nuevas, más directas, que vayan al centro, que sean más rápidas.
- 2.2.4 Ruta de transporte hacia parque industrial Colinas de León
- 2.2.5 Mejor servicio y supervisión del transporte
- 2.2.6 Resolver problemas con pagobús (no pasan cuando es costo preferencial, lugares de recarga no sirven).

3 Salud

Comparativo Salud



3.1 Infraestructura para la salud

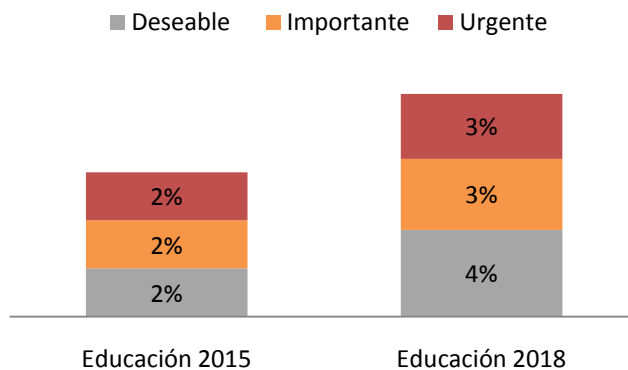
- 3.1.1 Construir más centros de salud y hospitales que atiendan especialidades.
- 3.1.2 Farmacias con servicios médicos o servicios alternos de salud en otros sitios
- 3.1.3 Áreas de rehabilitación para personas adictas.

3.2 Servicios

- 3.2.1 Vigilar la prestación de servicios de salud, más eficientes, menos prepotentes, con mejor atención, con más médicos, mandar psicólogos, dentistas, oculistas.
- 3.2.2 Acercarse a los jóvenes con adicciones y no sólo esperar a que lleguen a los centros de atención.
- 3.2.3 Realizar acciones preventivas, campañas de prevención (dengue y salud en general).
- 3.2.4 Realizar campañas de información sexual para jóvenes.
- 3.2.5 Otorgar formación en primeros auxilios a profesores de las escuelas
- 3.2.6 (Para los y las diputados) Propugnar por un servicio integrado de salud.

4 Educación

Comparativo Educación



4.1 Infraestructura educativa

- 4.1.1 Más escuelas de educación básica y media superior, más aulas, mejores instalaciones, que sean adecuadas y estén protegidas.

4.2 Política y gestión educativa

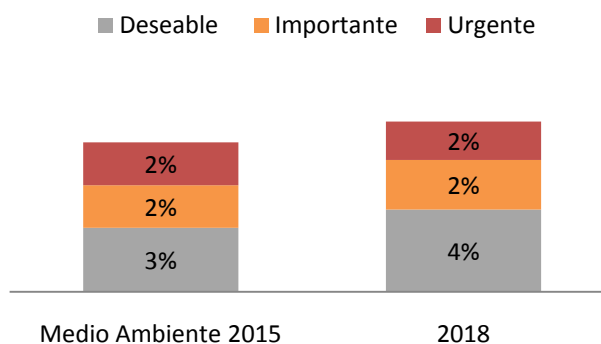
- 4.2.1 Maestros más preparados, comprometidos y capacitados para brindar mejor educación.
- 4.2.2 Estrategias de atención de emergencias dentro de los planteles educativos.
- 4.2.3 Becas

4.3 Otros temas educativos

- 4.3.1 Bibliotecas,
- 4.3.2 Educación familiar

5 Medio Ambiente

Comparativo Medio Ambiente



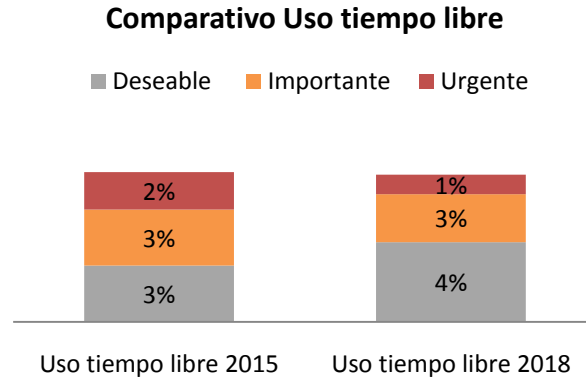
5.1 Gestión de servicios de limpieza y recolección de basura

- 5.1.1 Limpieza de terrenos baldíos, ríos, arroyos y áreas públicas como parques
- 5.1.2 Más camiones para la recolección, poner contenedores
- 5.1.3 Mejor servicio, que hagan bien su trabajo y no dejen basura tirada, que recojan animales muertos.
- 5.1.4 Establecer mecanismos de *descacharrización* periódica

5.2 Otras propuestas

- 5.2.1 Reforestar áreas verdes y dar mantenimiento a las existentes.
- 5.2.2 Atender el problema de contaminación ambiental y realizar acciones necesarias para mejorar el medio ambiente, ofrecer capacitación para preservar y promover espacios ecológicos
- 5.2.3 Recoger perros callejeros, realizar campañas de esterilización de mascotas, promover la adopción, combatir el maltrato animal y abandono.
- 5.2.4 Concientizar sobre la limpieza y horarios, aplicar multas a quienes tiran basura o animales muertos en baldíos.

6 Prevención y Uso del tiempo libre



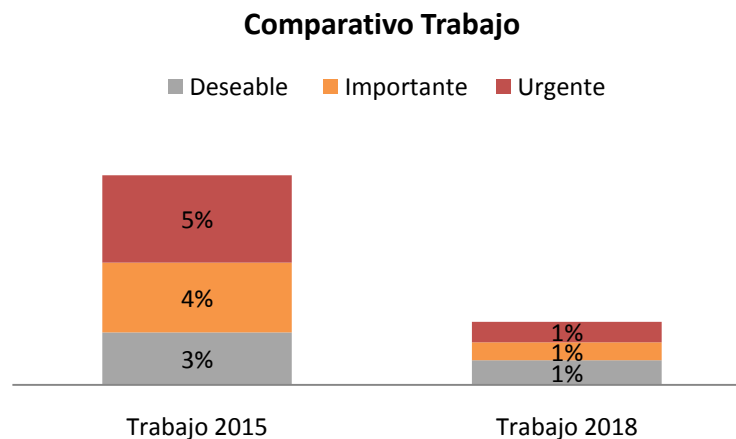
6.1 Infraestructura para el esparcimiento y uso del tiempo libre

- 6.1.1 Incrementar el número de parques, deportivas, áreas verdes y lugares para recreación. (Contemplar poner baños en esos lugares). Dar mantenimiento a los ya existentes.
- 6.1.2 Incrementar el número de Centros Comunitarios.

6.2 Oferta deportiva cultural y de convivencia

- 6.2.1 Realizar eventos familiares, actividades recreativas y culturales, talleres para jóvenes que sean atractivos para ellos (como grafiti artístico, actividades extremas), actividades para ancianos.
- 6.2.2 Promover actividades deportivas para evitar la delincuencia.
- 6.2.3 Dar seguimiento a las solicitudes realizadas por las comunidades.

7 Trabajo



7.1 Con respecto a turnos de trabajo y prestaciones

- 7.1.1 Trabajos de turnos cortos para que las mujeres no descuiden a sus hijos
- 7.1.2 Trabajos adecuados para jóvenes que les permitan seguir estudiando y adquirir habilidades.
- 7.1.3 Oportunidades de trabajo con turnos fijos, cercanos y con prestaciones sociales
- 7.1.4 Estímulos a las empresas para mejorar los salarios y prestaciones.
- 7.1.5 Trabajos para profesionistas

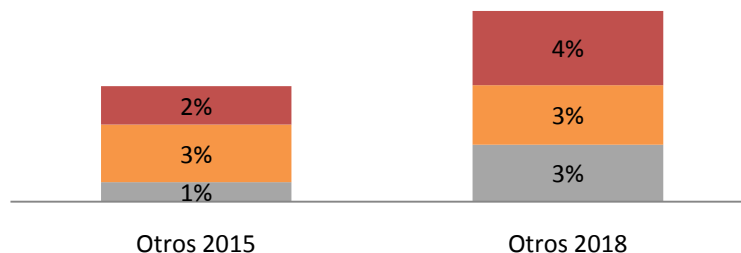
7.2 Lo que se requiere para trabajar

- 7.2.1 Guarderías cercanas para mamás que trabajan.
- 7.2.2 Apoyos económicos para poner negocios relacionados con las capacitaciones que se ofrecen en diferentes centros.
- 7.2.3 Variar las opciones de capacitación que se dan en las plazas y centros comunitarios, de acuerdo a estudios serios.

8 Otras necesidades

Otros

■ Deseable ■ Importante ■ Urgente



8.1 Sobre las colonias

- 8.1.1 Mercado local para poder abastecerse de alimentos económicos y variados
- 8.1.2 Apoyo con terrenos y/o construcción de iglesias (Vista Esmeralda, Camino a San Juan, Rizos de la Joya).

8.2 Sobre los servicios

- 8.2.1 Gobierno más cercano, comprometido, que escuche y trabaje con el pueblo, honesto y con dependencias que den seguimiento a pendientes.
- 8.2.2 Que los recibos de servicios públicos lleguen a las casas.
- 8.2.3 Mejorar el trato que brindan a los usuarios en la Plaza de la Ciudadanía.
- 8.2.4 Acercar los servicios Municipales a las colonias

8.3 En relación con los programas asistenciales

- 8.3.1 Revisar los términos y condiciones de los apoyos y programas sociales por que generan dependencia, en lugar de apoyo económico otorgar becas, transporte, uniformes, etc.
- 8.3.2 Supervisar de cerca la distribución equitativa de los apoyos, que lleguen a las personas que más los necesitan, capacitar a los comités para que esto suceda y no se haga mal uso de los recursos.
- 8.3.3 Que los lugares donde se brindan los apoyos como Liconsa se encuentren más cercanos (Vista Esmeralda)

8.4 Lazos (vínculos) familiares y comunitarios

- 8.4.1 Brindar capacitación para mejorar la calidad de vida, actividades para incrementar la convivencia entre vecinos, más programas comunitarios.

9 Vivienda

En esta ocasión, debido a las inquietudes expresadas por los participantes, se incluye en la agenda un tema nuevo, el de vivienda. En él se concentran las necesidades derivadas de dos problemas importantes: por un lado el de la falta de recursos para adquirir una vivienda en una colonia regular, situación que lleva a los habitantes a adquirir terrenos en asentamientos irregulares que carecen de servicios de agua, luz, y drenaje. Y por otro, la presencia de una cantidad importante de viviendas solas, abandonadas y que son vandalizadas, utilizadas como espacios para esconder o cometer delitos y que incrementan la inseguridad. Ante ello proponemos:

- 9.1.1 Buscar alternativas de solución para la presencia de casas solas que son desvalijadas, utilizadas para resguardar a delincuentes o bandas o para esconder artículos robados en otros lugares. Algunas opciones son: clausurar las viviendas abandonadas (tapiarlas) trabajar con los desarrolladores para que “recompren” las viviendas no pagadas y las vuelvan a ofrecer, una sección especial de la policía encargada de atender el problema, etc.
- 9.1.2 Poner todas las condiciones y el personal necesario para regularizar los asentamientos irregulares para ofrecer servicios básicos como agua y luz.
- 9.1.3 Idear estrategias que permitan a las personas que no tienen casa propia ni presentaciones sociales, adquirir alguna de las casas abandonadas a costos accesibles.
- 9.1.4 Más que regalar satisfactores aislados para la vivienda (estufas, calentadores) atacar el problema de las viviendas de forma integral de acuerdo a las necesidades específicas de cada colonia.